



โครงการ “ปันน้ำใจ ช่วยเหลือรถจอดเสียในทาง” โดย

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด และ จส. 100

ฉบับสมบูรณ์: 23/07/47

หลักการและเหตุผล

ปัญหาการจราจรติดขัดเป็นปัญหาของสังคม สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากรถเสียในผิวการจราจรทำให้เสียช่องจราจรไป 1-2 ช่อง ส่งผลให้การจราจรติดขัดสะสมกระทบเป็นบริเวณกว้าง รวมทั้งอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนขึ้นอีก กรณีเกิดเหตุรถเสียระหว่างทางนั้นเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดมาก่อน สาเหตุสำคัญเกิดจากการขาดการบำรุงรักษาและตรวจสอบสภาพรถให้พร้อมเสมอระหว่างนำมาใช้งานจึงขาดความพร้อมในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเข้าช่วยเหลือก็ค่อนข้างยากใช้เวลานาน ประชาชนจะไม่สามารถความสะดวกในด้านต่างๆ อีกทั้งปัจจุบันยังมีข่าวปรากฏว่ามีผู้เจตนาไม่บริสุทธิ์ได้เข้ามาช่วยเหลือหลอกลวงหวังประโยชน์ในด้านการตรวจสอบ ค่าอะไหล่ ค่าใช้จ่ายในการบริการรวมทั้งอาจมีกลุ่มมิจฉาชีพแอบแฝงเข้ามาในรูปแบบต่างๆ เพื่อประกอบอาชญากรรม เช่น ทำทีเป็นเข้าช่วยเหลือหลอกลวงหวังประโยชน์ในด้านการตรวจสอบ ค่าอะไหล่ ค่าใช้จ่ายในการบริการ รวมทั้งอาจมีกลุ่มมิจฉาชีพที่ประสงค์ต่อทรัพย์ด้วยการประทุษร้ายร่างกายเจ้าของรถในขณะที่รถจอดเสียอยู่ ซึ่งส่วนใหญ่เกิดกับผู้หญิงในเวลากลางคืนและในที่เปลี่ยวประชาชนจึงตกอยู่ในสภาพหวาดกลัวภัย

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด และ จส. 100 ได้เล็งเห็นปัญหาจากความไม่ปลอดภัยนี้จึงได้ร่วมกันจัดทำโครงการดังกล่าวขึ้น เพื่อให้สังคมมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบเหตุรถเสียในผิวการจราจรในเขตกรุงเทพมหานครให้ได้รับความสะดวกและปลอดภัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างเครือข่ายในการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เสียสละช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากกรณีรถเสียในทางให้ได้รับการช่วยเหลือให้พ้นการกีดขวางการจราจรเพื่อแก้ไขปัญหาจราจร
2. เพื่อสรรหาคัดเลือกกลุ่มมาตรฐานที่เสียสละเชื่อถือได้และสมัครใจเข้าร่วมโครงการโดยไม่หวังประโยชน์จากการบริการ
3. เพื่อให้ประชาชนที่เกิดกรณีรถเสียในทางได้รับการช่วยเหลืออย่างปลอดภัยไม่ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพและอาชญากรรมที่แฝงมาในรูปแบบของการเข้ามาช่วยเหลือ

เป้าหมาย

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด และ จส. 100 ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่รถเสียในผิวการจราจรตลอด 24 ชั่วโมง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครมุ่งเน้นรถนั่งส่วนบุคคล รถปิกอัพ รถแท็กซี่ส่วนบุคคล โดยไม่เสียค่าบริการยกเว้นค่าอะไหล่

ขอบเขตและคำจำกัดความของการบริการ

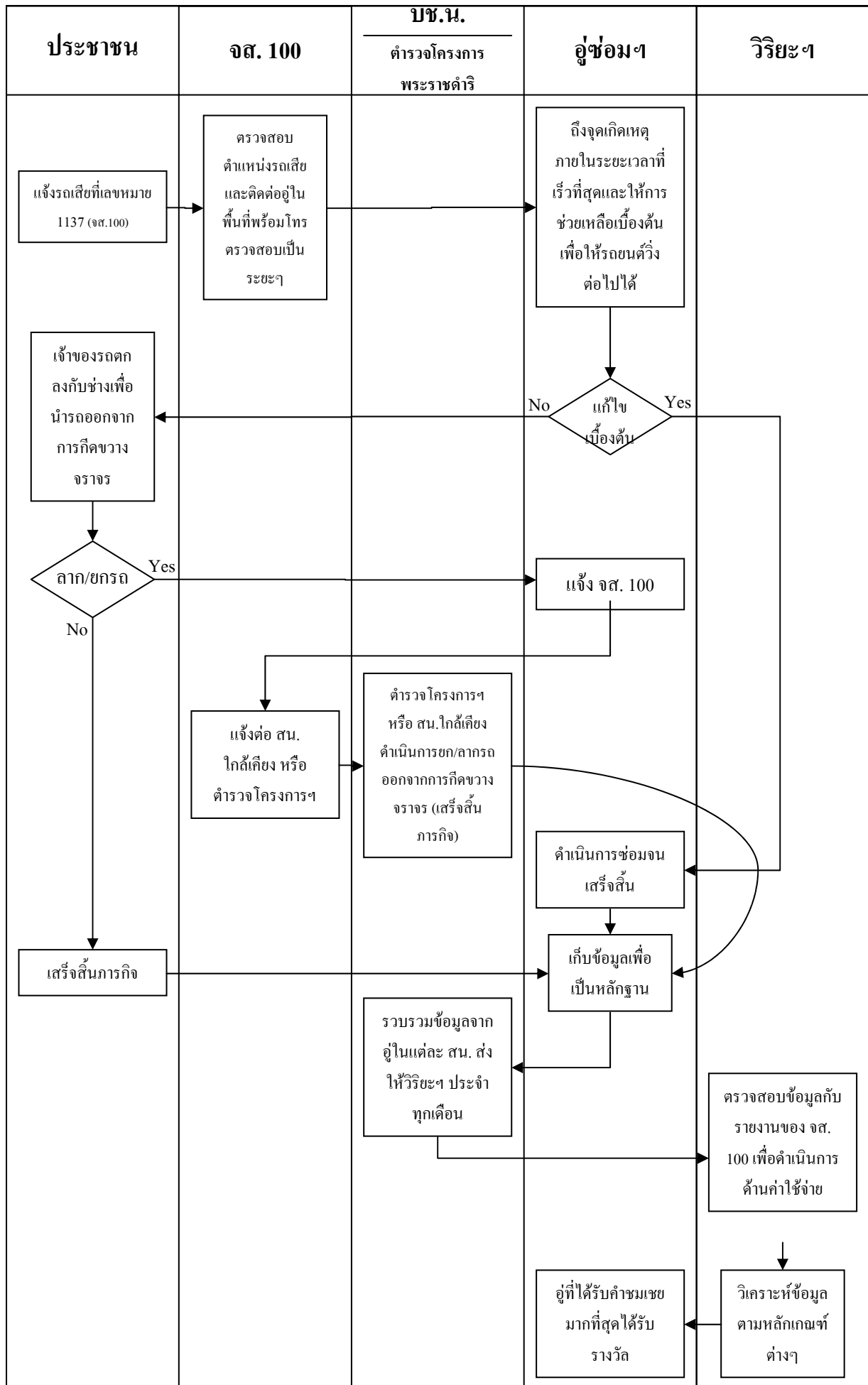
- การแก้ไขเบื้องต้น หมายถึง การตรวจสอบในระบบไฟ, ระบบยาง, น้ำมันหมด, ระบบเครื่องยนต์ และความร้อนขึ้นสูง
- ผลการแก้ไขเบื้องต้น
 - ถ้าแก้ไขได้ - เสร็จสิ้นภารกิจ (เจ้าของรถเดินทางต่อไปได้)
 - ถ้าแก้ไขไม่ได้ - ดำเนินการเคลื่อนย้ายให้พ้นการกีดขวางการจราจร

วิธีการดำเนินการ

- จส. 100 เป็นศูนย์รับแจ้งหลักเมื่อเกิดรถจอดเสีย โทร. 1137
 1. เมื่อประชาชนเกิดรถจอดเสียจะแจ้งไปยัง จส. 100 ทางโทรศัพท์ที่เลขหมาย 1137
 2. จส.100 จะสอบถามข้อมูลเพื่อทราบตำแหน่งที่รถจอดเสียและตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ใกล้เคียงที่สุด เพื่อประสานงานให้ช่างออกไปช่วยเหลือแก้ไขเบื้องต้นและโทรศัพท์ตรวจสอบการปฏิบัติงานของช่างเป็นระยะๆ
 3. ช่างประจำอยู่เมื่อได้รับข้อมูลจาก จส. 100 แล้วจะออกเดินทางไปถึงจุดที่รถจอดเสียภายในระยะเวลาที่เร็วที่สุดและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขเบื้องต้นเพื่อให้รถยนต์สามารถวิ่งต่อไปได้ แต่ถ้าแก้ไขไม่ได้จะต้องสอบถามเจ้าของรถก่อนว่าจะให้ดำเนินการต่ออย่างไร
 - ถ้าเจ้าของรถต้องการนำรถออกให้พ้นการกีดขวางการจราจรทางช่างจะแจ้งกลับไปยัง จส. 100 หรือ สน.ใกล้เคียงเพื่อประสานงานติดต่อดำเนินการยก/ลากรถให้พ้นจากการกีดขวางการจราจร
 - แต่ถ้าเจ้าของรถไม่ต้องการความช่วยเหลือเพื่อนำรถออกให้พ้นการกีดขวางการจราจรให้ถือว่าเสร็จสิ้นภารกิจทันที
 4. เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจาก ข้อ 3 แล้ว ช่างจะสอบถามข้อมูลเจ้าของรถโดยมีแบบฟอร์มเฉพาะในโครงการฯ เพื่อเก็บเป็นข้อมูลสำหรับนำมาพัฒนาและเป็นหลักฐานในการจ่ายค่าใช้จ่าย
 5. ดำรวจโครงการพระราชดำริจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากอยู่ในแต่ละ สน. เพื่อจัดส่งให้วิริยะประกันภัยเป็นประจำทุกเดือน
 6. วิริยะประกันภัยตรวจสอบข้อมูลกับรายงานจาก จส. 100 เพื่อดำเนินการด้านค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์ผลการดำเนินการ เช่น อยู่ไปถึงช้า หรือ เร็ว, การพุดจา, การดูแลแก้ไข, การได้รับข้อมูล หรือ ข่าวสารของโครงการฯจากแหล่งใด
 7. อุที่ได้รับการชมเชยและผ่านเกณฑ์ตามหลักการพิจารณามากที่สุดจะได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ สำหรับรางวัลดังกล่าวจะพิจารณาโดยผู้ร่วมโครงการฯ

ผังวิธีการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุรถจอดเสียบนท้องถนน

ณ 23/07/47



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่ประสบเหตุการณ์รถเสียในเส้นทางจราจรได้รับการดูแลช่วยเหลือตามสมควร เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร
2. มีอู่ที่มีมาตรฐานเป็นพลเมืองดี มีความเสียสละและเชื่อถือได้คอยให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นอู่ที่ได้รับการคัดเลือกจากสถานีตำรวจนครบาลท้องที่
3. สร้างเครือข่ายในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือบริการประชาชนมุ่งเน้นกลุ่มประชาชนผู้ประสบเหตุรถเสียในเส้นทางจราจรให้ได้รับการช่วยเหลือในเวลาอันสมควร ปลอดภัยจากการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน มีอาชีพและไม่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม

สิ่งที่ได้รับการดำเนินโครงการ

ประชาชนทั่วไป	ได้รับการช่วยเหลือ เกิดความประทับใจ
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด	มีส่วนร่วมในการดูแลประชาชน สร้างความเชื่อมั่น เป็นส่วนหนึ่งใน การดูแลสังคม
ตำรวจ	ได้ทำงานตรงตามหน้าที่ที่ดูแลประชาชน
จส. 100	เป็นสื่อกลางที่ประชาชนยอมรับและถือเป็นการประชาสัมพันธ์โดยตรงในการช่วย เหลือสังคม
ผู้ที่เข้าร่วม	มีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนช่วยประชาชนเกิดความภาคภูมิใจถึงแม้จะมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ได้

ระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี

งบประมาณ กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยการสนับสนุนของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด และภาคเอกชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้เข้าร่วมโครงการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
สถานีวิทยุ จส.100
อู่ซ่อมรถยนต์ในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล